

SEMAR

ENDEREÇO: Rua João Soares da Luz, s/n, Centro

TELEFONE: 0800 084 0015

EMAIL: saude@massaranduba.pb.gov.br

SERVIÇO: Serviço de Marcação e Regulação.

Gerenciamento das vagas e procedimentos disponíveis pela rede municipal, garantindo acesso equitativo conforme as diretrizes e prerrogativas do Sistema Único de Saúde.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO:

- Marcação de Consultas, Exames e Procedimentos. (Rede Municipal e Prestadora).
- Regulação de Consultas, Exames e Procedimentos. (Rede Referenciada)
- Autorização de Procedimentos. (Rede Referenciada)

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Solicitação médica;
- Documentos (RG, CPF, cartão sus, comprovante de residência);
- Procedimentos pagos via complementação da prefeitura (RG, CPF, cartão sus, comprovante de residência)

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Paciente regulado via SISREG para João Pessoa / Campina Grande, aguarda a liberação da consulta ou exame pela regulação;
- Procedimentos liberados conforme fila de espera;
- Paciente regulado para o metropolitano aguarda agendamento do próprio hospital;
- Procedimentos realizados via complementação aguardam agendamento pelo SISREG e regulação municipal de João Pessoa.

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

- Atendimento individual.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- Site: www.massaranduba.pb.gov.br
- Telefone: 0800 083 0015
- Atendimento Presencial: Sede da secretaria de saúde, Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, (Segunda a sexta – 7h30h às 13h30).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente ou por telefone.